



Asociación de Residencias de Iniciativa Social de
Galicia



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024

INDICE

1. QUEN SOMOS
2. OBXECTIVOS
3. FINS DA ASOCIACIÓN
4. LIÑAS DE ACTUACIÓN
5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS
 - 5.1.- Información, Orientación e Asesoramento
 - 5.2.- Xestión e Tramitación de Subvencións e Axudas
 - 5.3.- Programas Subvencionados e executados durante 2024
 - 5.4.- Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle
 - 5.5.- Actividades en Centros Sociocomunitarios
 - 5.6.- Xuntanza de Centros Residenciais
 - 5.7.- Acontecementos Destacados 2024
- 6.- LIÑAS DE ACTUACIÓN ESTRATÉXICAS 2024-2025
- 7.- ANEXOS. RELACIÓN DE CENTROS

1. QUEN SOMOS

A **Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE**, foi constituída en Santiago de Compostela en outubro de 2019, agrupando a residencias de maiores pertencentes a fundacións, asociacións e outras entidades sen fins de lucro, configurándose á súa vez como Asociación e Entidade Prestadora de Servizos Sociais.

A denominación de **ACOLLE** responde ó carácter esencial dos centros de iniciativa social como espazo de acollida para os maiores máis necesitados. O noso logotipo está configurado pola súa denominación, abrazada por un óvalo multicolor que simboliza a nosa filosofía: acoller sen distincións.

O seu domicilio social actual atópase na rúa Sarabia nº 8, Tui, provincia de Pontevedra (Residencia “PAZ y BIEN”). Actualmente agrupamos 7 residencias e centros asociados, repartidos por toda a xeografía galega, atendendo a un total de 543 residentes.

A Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, ademais de levar a cabo os seus propios proxectos e de representar ós seus asociados, está federada a “Lares - Federación de residencias y servizos de atención a los mayores - sector solidario”, que representa a todos os centros de iniciativa social a nivel estatal.

A Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, tén como obxectivos defender os intereses das residencias de persoas maiores de iniciativa social, intentando prestar asesoramento e representar ós centros na relación coa Administración.

En canto ás características dos centros que integran ACOLLE, comentar que son moi similares:

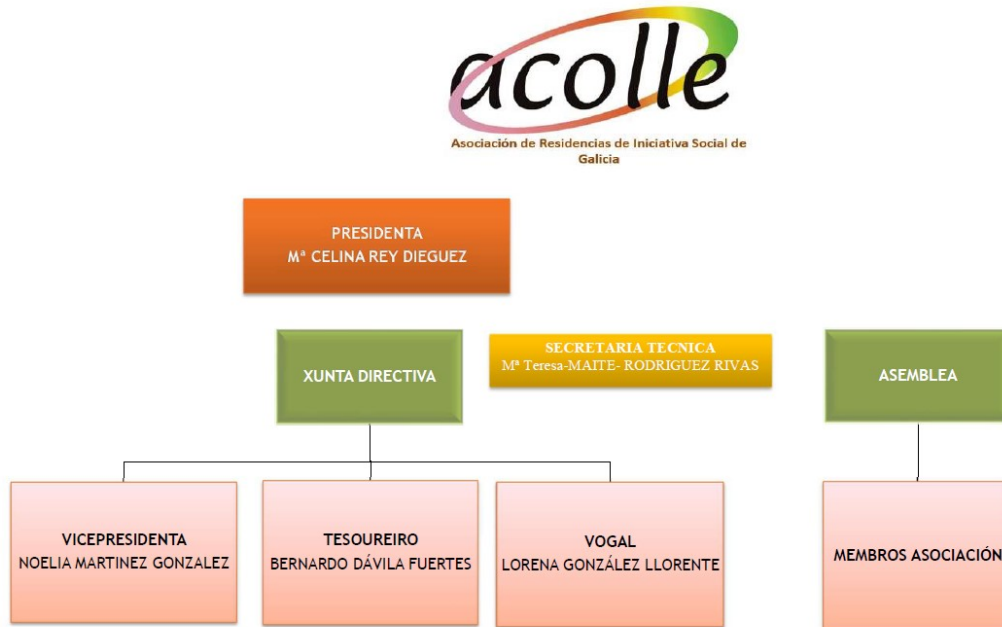
- Son centros de finais do século XIX, principios do XX (na maioría dos casos) que nun principio contaban coa axuda de benefactores e xente que facía doazóns para permitir que a residencia puidese seguir adiante.
- Na actualidade estes centros subsisten grazas ás achegas dos usuarios, achegas de particulares e axudas dos Concellos e Deputacións Provinciais.

- Un dos grandes problemas que presentan os centros, son os de adecuación á normativa vixente, xa que en moitos casos, ó ser edificios de séculos pasados, a modificación das características arquitectónicas supón unha gran dificultade por dous motivos fundamentais: por unha parte, os centros son antigos e en algún caso, non xorden como residencia de maiores e, por outra parte, moitos deles son patrimonio e non poden ser modificados para a adaptación á nova normativa.
- As residencias de iniciativa social, estiveron moi expandidas en toda a Comunidade Autónoma Galega, chegando a ter residencias moi implicadas no dinamismo da comunidade, axudando ó crecemento da comunidade e á súa integración na mesma.

En relación a este último punto debemos destacar que o impacto que tiveron as residencias de iniciativa social foi tan alto que chegaron a contar con máis de cinco mil prazas repartidas por toda a Comunidade Autónoma Galega. Xogaron un papel fundamental a participación social, e ata a década dos anos oitenta as Deputacións e Concellos (administracións locais próximas) estaban caracterizados pola súa implicación, chegando a asumir en moitos dos casos ata un total do 50% do orzamento preciso para o mantemento dos Centros; non obstante, este apoio á iniciativa social por parte da Administración Pública foi decrecendo por que a Administración Autonómica asumiu un papel directivo na prestación de servizos sociais, buscando a prestación directa por parte da Administración da atención residencial para a poboación.

Sen embargo, as prestacións económicas que dispensa o Estado (sobre todo as de nivel non contributivo) non outorgan unha cobertura suficiente como para poder acudir a unha praza residencial privada, e debido a que en moitas ocasións as prazas públicas non poden ofrecer unha cobertura adecuada á toda a poboación que poida ser unha potencial usuaria de centros residenciais, faise necesaria a presenza da iniciativa social, para poder ofrecer unha praza residencial a aquelas persoas que, por exemplo, tan só contan cunha pensión a nivel non contributivo (que, para 2024, se sitúa nunha contía mínima de 129,48 € e un máximo de 517,90 € por catorce mensualidades).

Por outra parte, ACOLLE tén detrás un equipo de persoas que, de maneira desinteresada, está neste momento o fronte e que é o seguinte:



Xunta Directiva

- **Presidenta**, Mª Celina Rey Diéguez
Residencia Divina Pastora (Vilagarcía de Arousa)
- **Vicepresidenta**, Noelia Martínez González
Residencia Paz y Bien (Tui)
- **Tesoureiro**, Bernardo Dávila Fuertes
Residencia Hospital Asilo Nosa Sra. dos Anxos (Ribadavia)
- **Vocal**, Lorena González Llorente
Residencia As Dores (Lalín)
- **Secretaria Técnica**, Mª Teresa -Maite- Rodríguez Rivas

2. OBXECTIVOS

Os obxectivos da Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, son os seguintes, que de igual xeito, se atopan como tales nos Estatutos da Asociación:

- Formar o persoal das Residencias e Centros.
- Formar e informar ós directivos das Residencias acerca dos criterios xerais de xestión que se deben manter nos centros residenciais.
- Fomentar melloras prácticas na atención dos residentes a fin de aumentar a calidade de vida dos mesmos.
- Implantar novas tecnoloxías.
- Crear novos servizos que dean resposta ás demandas emerxentes do sector das persoas maiores dependentes, tales como: axuda a domicilio, centros de día, teleasistencia e outros servizos...
- Estudiar as necesidades das Residencias en eidos tales como: arquitectónico, económico, laboral e social, co fin de elaborar proxectos de adecuación á normativa vixente e ás demandas sociais.
- Tramitar as convocatorias de axudas e subvencións que se publiquen, especialmente aquelas con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades.

3. FINS DA ASOCIACIÓN

Entre os fins da Asociación están os seguintes:

- A información, asistencia e asesoramento ós seus asociados.
- A prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social, sendo a súa área de actuación as persoas maiores.
- A representación institucional do sector coa presenza institucional nos foros de debate.
- A implementación de Proxectos de actuación co fin de mellorar a calidade de vida dos nosos residentes e mitigar a soidade non desexada.

4. LIÑAS DE ACTUACIÓN

Os obxectivos e os fins expostos anteriormente, deben acadarse dun xeito global, de tal xeito que a solución global estea no camiño de conseguirse mediante as seguintes liñas de actuación:

- ✓ Dar representatividade ó sector da iniciativa social e participación activa nos foros de debate.
- ✓ Unha aposta polo aumento e especialización do persoal; xa que nos centros asociados téñense detectados problemas de especialización de persoal: precísanse Xerocultores, Terapeutas Ocupacionais, Persoal de Administración e Xestión, Traballadores Sociais, etc. Está claro que ACOLLE debe seguir unha liña de actuación destinada á formación do noso persoal para afrontar os novos retos e tamén actuacións na liña do aumento do persoal dos centros residenciais asociados que teñen uns cadros de persoal demasiado curtos.
- ✓ Mellorar as prestacións e atención de cara ás persoas maiores (traballando principalmente a área de fisioterapia, rehabilitación cognitiva, as actividades ocupacionais e a atención especializada), destinadas dun xeito global á mellora da calidade de vida e ó benestar colectivo dos residentes dos centros residenciais asociados.
- ✓ Modernización dos centros asociados para adaptalos ás novas necesidades residenciais e ós novos servizos que se implantan na Comunidade Autónoma Galega actualizando a concepción de centros de vida e actividade en contra das concepcións antigas de almacén de xente inútil ou crear guetos en vez de centros abertos á comunidade.
- ✓ Diversificación de servizos: A axuda a domicilio, a teleasistencia ou a creación de programas de Centros de Atención Diúrna son alternativas interesantes e máis axeitadas á futura dinámica da sociedade.

5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS

5.1.- Información, Orientación e Asesoramento

Dende a entidade realízase unha labor conxunta dirixida ás residencias de persoas maiores que constitúen esta Asociación de información, orientación e asesoramento en distintos ámbitos: sociais, laborais, normativos, de actualidade, de interese xeral, etc.

A información distribúese mediante circulares vía Internet, telefónicamente e/ou persoalmente.

Soamente ós asociados se lle mandaron mais de 500 e-mail, informado de diversos temas como: congresos e xornadas informativas, cursos de formación, cambios do IRPF, axudas con cargo ó 0,7% do IRPF, promocións e ofertas que chegan a Asociación...

5.2.- Xestión e Tramitación de Subvencións e Axudas

A entidade ocúpase de buscar, divulgar entre os asociados, solicitar e tramitar subvencións de distintas entidades públicas (Xunta de Galicia, Deputacións, Concellos...) e privadas (fundacións, obras sociais,...) das que poidamos ser beneficiarios.

Durante o ano 2024 solicitáronse as subvencións e axudas que se detallan no seguinte cadro:

Entidade Convocante	Obxecto da Convocatoria	Data da Convocatoria
<p>XUNTA DE GALICIA. CONSELLERÍA DE CULTURA, LINGUA E XUVENTUDE. Subvención ás entidades de acción voluntaria de carácter privado para o fomento e a realización de actividades de voluntariado. Procedemento BS508B</p>	<p>Programa Voluntariado: “Creando Historias de Vida”</p>	<p>Martes, 06/08/24</p>
<p>XUNTA DE GALICIA. CONSELLERÍA DE EMPREGO, COMERCIO E EMIGRACIÓN. Subvencións para o fomento do emprego a través dos programas de cooperación. Procedemento TR352A</p>	<p>Apoio nos cuidados das persoas maiores dependentes e con discapacidade (2 para Villagarcía, 2 para Tui, 2 para Lalín, 2 para Villalba e 1 para Ribadavia)</p>	<p>Luns, 12/08/24</p>
<p>XUNTA DE GALICIA. CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL E IGUALDADE Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7% do IRPF. Procedemento BS623D</p>	<p>Liña I. Programa interxeneracional de promoción do desenrolo socioeducativo da infancia en centros de maiores.</p>	<p>Venres, 20/09/24</p>
	<p>Liña II. Programa de prevención da exclusión social a través da atención ás necesidades básicas en centros residenciais e centros de día da iniciativa social</p>	
	<p>Liña VII. Rede de clubs de lectura fácil e realidade virtual dende unha perspectiva de xénero</p>	
	<p>Liña VIII. Proxectos de inversións e adecuación de centros e unidades de atención destinados a persoas maiores ou a persoas dependentes (únicamente para os centros de Villagarcía, Lalín, Villalba e Betanzos)</p>	
<p>Liña VII. Actuacións de promoción da autonomía persoal e apoio de persoas maiores (para os centros de Lalín, Tui, Villagarcía, Ribadavia, Villalba, Betanzos e Noia).</p>		

	Liña I. Huerto Escolar (para o centro de Betanzos).	
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERIA DE CULTURA, LINGUA E XUVENTUDE. Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7% do IRPF. Procedemento CT200A	Liña II. Programa de formación do Voluntariado	Martes, 17/09/24
	Liña II. Programa de creación de historias de vida a través do voluntariado	

Das subvención tramitadas, concedéronnos as seguintes:

Entidade Convocante	Obxecto da Convocatoria	Contía Concedida	Período de Execución
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERIA DE CULTURA, LINGUA E XUVENTUDE. Subvención ás entidades de acción voluntaria de carácter privado para o fomento e a realización de actividades de voluntariado. Procedemento BS508B	Programa Voluntariado: "Creando Historias de Vida"	1.167,73€	Exercicio 2024 (1 Xaneiro a 31 Outubro)
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERIA DE POLITICA SOCIAL E IGUALDADE Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7€ do IRPF. Procedemento BS623D	Liña I. Programa interxeneracional de promoción do desenrolo socioeducativo da infancia en centros de maiores.	9.780,66€	Exercicio 2025 (1 Xaneiro a 31 Decembro)
	Liña VII. Rede de clubs de lectura fácil e realidade virtual dende unha perspectiva de xénero	55.278,59€	
	Liña VIII. Proxectos de inversións e adecuación de centros e unidades de atención destinados a	382.201,18€	

	persoas maiores ou a persoas dependentes (únicamente para os centros de Villagarcía, Lalín, Villalba e Betanzos)		
	Liña VII. Actuacións de promoción da autonomía persoal e apoio de persoas maiores (para os centros de Lalín, Tui, Villagarcía, Ribadavia, Villalba, Betanzos e Noia).	356.521,70€	Exercicio 2025 (1 Xaneiro a 31 Decembro)
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERÍA DE CULTURA, LINGUA E XUVENTUDE. Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7€ do IRPF. Procedemento CT200A	Liña II. Programa de Formación do Voluntariado	5.073,01 €	
	Liña II. Programa de creación de historias de vida a través do voluntariado	4.842,42 €	

5.3.- Programas subvencionados e executados durante 2024:

5.3.1.- Programa de Actividades de Voluntariado

Este ano coa concesión da subvención da Xunta de Galicia ás entidades de acción voluntaria de carácter privado para o fomento e a realización de actividades de voluntariado de 1.167,73€ puidemos levar a cabo o Proxecto “Creando Historias de Vida” nos nosos centros residenciais.

5.3.2.- Clubes de Lectura Fácil e Realidade Virtual

Este ano coa concesión da subvención da Xunta de Galicia con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades 2023 desenvolveuse ó longo de 2024 o Programa de Promoción e Sensibilización do Envellecemento Activo: Rede de Clubes de Lectura Fácil e Realidade Virtual nos centros de Acolle, un total de doce residencias en toda Galicia.

5.3.3- Proxecto de Investimento e Adecuación de Centros e Unidades de Atención Destinados a Persoas Maiores ou a Persoas Dependentes

En tres dos sete centros residencias asociadas, e coa concesión da Subvención da Xunta de Galicia con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades 2023, puideron levarse a cabo proxectos de obra de continuidade de mellora e acondicionamento dos centros de Vilagarcía de Arousa, Lalín e Vilalba.

5.3.4.- Programas de Promoción da Autonomía Persoal e Apoio de Persoas maiores

Coa concesión da Subvención da Xunta de Galicia con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades 2023, puido levarse a cabo en cada centro asociado o seu propio proxecto de intervención.

5.4.- Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle

Este ano a Xunta Directiva e os Centros Asociados xuntáronse de modo presencial en Santiago de Compostela para renovar a súa Xunta Directiva e para tratar temas de interese para a Asociación.

5.5.- Actividades en Centros Sociocomunitarios

Levamos a cabo durante os meses de verán (xullo e agosto) diferentes talleres nos Centros Sociocomunitarios de Ribadavia e o Centro Sociocomunitario de Pontepelamios, ambos na provincia de Ourense dirixidos á poboación en xeral e en colaboración coa Xunta de Galicia:

Centro Sociocomunitario de Pontepelamios (Ourense):

- Exercicio Funcional
- Coidados Naturais
- Cestería
- Costura
- Taichi
- Espertclick (Habilidades Tecnolóxicas)

Centro Sociocomunitario de Ribadavia:

- Exercicio Funcional
- Coidados Naturais
- Cestería
- Pilates
- Entrenamento de Solo Pélvico
- Espertclick (Habilidades Tecnolóxicas)

5.6.- Xuntanza de Centros Residenciais

O último xoves de setembro levamos a cabo a Xuntanza de todos os centros residenciais asociados en Santiago de Compostela. Acudimos a unha misa na Igrexa de San Francisco e logo xantar e baile para todas as persoas asistentes, contando, ademáis, coa presenza do Director Xeral de Maiores e Atención Socio sanitaria, D. Antón Acevedo Prado; tamén a Conselleira de Política Social e Igualdade, Dna. Fabiola García Martínez que, aínda que non se quedou ó xantar, pasou ó comedor dicir unhas palabras e saudar ós asistentes.



5.7.- Acontecementos destacados na vida da Asociación ó longo de 2024.

Participación en accións formativas e divulgativas

Xaneiro:

- Participación no Taller “A intelixencia artificial con perspectiva de xénero. Un desafío no ámbito laboral”. Organizado pola Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade.
- Participación na webinar “Humanitude: Teoría y Práctica del buen trato a la persona”



Febreiro

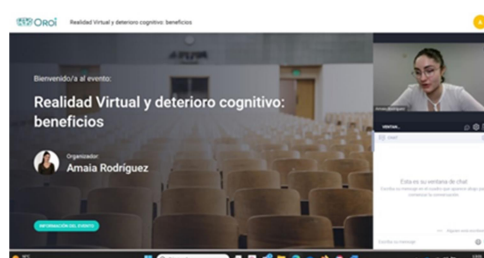
- Formación Gafas de Realidade Virtual OROI. Repaso de funcionamento da Aplicación Wellbeing. Funcionamento da Aplicación Cognitive.

Marzo

- Participación nas xornadas de AGASEDE “El avance hasta centros libres de sujeciones químicas y físicas” en Santiago de Compostela.
- Formación Presencial en Santiago de Compostela de Lectura Fácil: “Dinamización Clubs Lectura Fácil” impartido por María Peralta (Presidenta da Asociación Lectura Fácil Madrid).

Abril

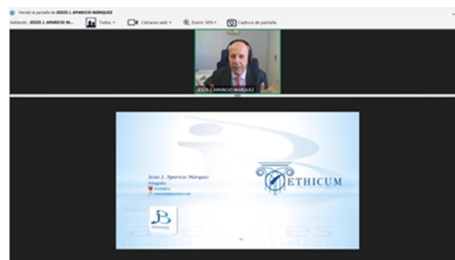
- Formación Virtual de OROI sobre Realidade Virtual “Realidad Virtual y Deterioro Cognitivo: Beneficios”



- 1ª Sesión de Formación Virtual de Lectura Fácil “Adaptación de Textos” impartido por María Peralta.
- 1ª Sesión de Formación Virtual de Voluntariado: “Formación Básica” impartido por Todo en Común.



- Xornada Virtual “Obligatoriedad de Implementar el Canal Denuncias o Canal Ético” organizado por JB Asesores y Resiplus.



- Webinar “Últimas tendencias en seguridad y salud laboral” organizado por Masprevención.

Maio

- 2ª Sesión de Formación Virtual de Voluntariado: “Habilidades Sociales” impartido por Todo en Común.
- 2ª Sesión Formación Virtual de Lectura Fácil “Adaptación de Textos” impartido por María Peralta.
- Webinar “Experiencias en el proceso de eliminación de sujeciones en centros LARES”.
- Xornada Formativa e de Sensibilización do Voluntariado: “Paliar a soidade non desexada nas Residencias dende a igualdade” no centro residencia de Tui, Paz y Bien.

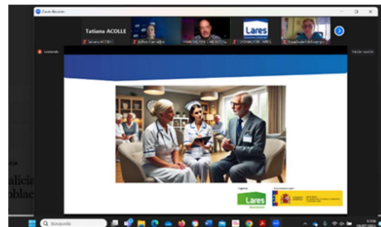
- Formación presencial sobre a Interpretación do Convenio de Residencias Privadas de Galicia a cargo da nosa Asesoría Xurídica Ágora en Santiago de Compostela.
- Xornada Formativa e de Sensibilización do Voluntariado: “Paliar a soidade non desexada nas Residencias dende a igualdade” no centro residencial de Ribadavia, Fundación Nosa Señora dos Anxos.

Xuño

- Formación presencial virtual “Liderazgo para los patronos/as de las fundaciones, directores/as y mandos intermedios de los centros” organizado por Fundación LARES.
- Formación presencial virtual “Aplicación Práctica a la Terapia con Muñecas” (FUNDAE), impartido por Foro Técnico de Formación.

Xullo

- Sesión virtual formativa de LARES “Hacer frente a una inspección”. Ponente Juan Miguel Cabello de GEROTRANS.



Setembro

- Xornada virtual organizada por LARES “Estrategias de diversificación de fuentes de financiación y de captación de fondos”.

Outubro

- Formación OROI de Gafas de Realidade Virtual sobre RESORT: Aplicación sen mandos.
- Webinar LARES: “Evitar problemas y sanciones con la protección de datos en residencias”.

Novembro

- Semana do Voluntariado LARES 2024 con accións formativas impartidas pola Fundación Alicia y Guillermo. Cursos Online (“Voluntariado Orientado a Persoas Mayores” e “Perspectiva de Género en el Voluntariado con Persoas Mayores”) e Cursos en Plataforma Moodle (“Edadismo: La Discriminación Normalizada” e “Plan de Voluntariado”).

Reunións Institucionais

- Invitación á inauguración do centro ASPADISI en Carballiño (Ourense) ó que acuden a Secretaria Técnica e o Tesoureiro da Asociación no mes de febreiro.
- Reunión co Director Xeral de Maiores e Atención Sociosanitaria (en funcións), D. Antón Acevedo Prado en Santiago de Compostela no mes de marzo.
- Xunta Directiva e Asemblea Xeral do Grupo Social ACOLLE en Santiago de Compostela no mes de abril.
- Participación da Vicepresidenta e do Tesoureiro da Asociación no XVII Congreso LARES 202 en Granada os días 16, 17 e 18 de outubro.

Outros Acontecementos Relevantes

- Presentación e cierre de cada unha das Actividades de Verán levadas a cabo nos Centros Sociocomunitario de Ribadavia e Pontepelamios (Ourense) durante os meses de xullo e agosto.
- Participación na sesión virtual informativa sobre o proceso de creación da Plataforma Galega de Voluntariado organizado pola Plataforma Coruñesa de Voluntariado.

6. LIÑAS DE ACTUACION ESTRATEXICAS 2024-2025

Seguimos na mesma dinámica de actuación do periodo anterior:

- Ser o operador de referencia no sector en canto a calidade asistencial prestada aos seus usuarios no ámbito de entidades sen ánimo de lucro.
- Seguir ampliando a rede de asociados en toda Galicia e ampliar a súa oferta de servizos para chegar a novas tipoloxías de usuarios dependentes.
- Consolidar a compañía como un lugar excelente no que traballar, ético e transparente, e comprometido coa sociedade, o medio ambiente e a igualdade de oportunidades.

¿QUE QUEREMOS QUE SEXA ACOLLE NOS PRÓXIMOS ANOS?

- Unha entidade referente e con vocación de liderado no sector da dependencia e na prestación de coidados da máxima calidade ás persoas maiores nos nosos centros, na que a persoa usuaria e a súa familia se sintan atendidos e coidados por un persoal próximo, cualificado e comprometido e, ó mesmo tempo, ser un bo lugar para traballar onde se fomente o desenvolvemento, a colaboración e o recoñecemento, e se contribúa á mellora da contorna e da sociedade.

- **ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA NA PERSOA:** Conseguir que todos os nosos centros asociados poidan levar a cabo unha política de atención centrada no coidado da persoa e as súas necesidades (físicas, psíquicas, emocionais), a través dunha atención inter-disciplinar, integral e de alta calidade técnica e humana, con especial atención ó trato amable, próximo e cálido, baseado na escoita activa da persoa residente e a súa familia, en contornas confortables e adaptadas que fagan ós nosos usuarios sentirse en casa.

- **COMPORTAMENTO ÉTICO E TRANSPARENCIA:** Queremos ser unha asociación ética, aberta e transparente en todas as súas actuacións e na comunicación das mesmas a todos os seus públicos internos e externos, promovendo así mesmo este comportamento entre os seus grupos de interese.

- **MOTIVACIÓN:** Somos unha asociación que procura motivar e xerar ilusión entre os nosos profesionais para que se sintan parte decisiva da empresa e para poñer en valor o traballo que desenvolven no seu día a día, buscando que este sexa recoñecido e valorado. Potenciamos o desenvolvemento profesional e persoal dos nosos profesionais, a súa formación e promoción, buscando así mesmo a retención do talento. Así mesmo, potenciamos a participación de residentes, familiares e traballadores no desenvolvemento da nosa actividade, para que sintan parte activa da forma de traballar dos nosos centros.

- **SUSTENTABILIDADE E COMPROMISO SOCIAL:** Somos unha asociación que aposta por manter un equilibrio económico que una a eficiencia e o bo uso dos recursos co coidado da calidade do servizo. Estamos comprometidos co desenvolvemento do sector, coa mellora do medio ambiente e co compromiso social nas nosas contornas máis próximas e na sociedade en xeral.

- **COMPROMISO COA EXCELENCIA:** Somos unha asociación que busca facer cada día mellor o seu traballo, buscando a excelencia na atención ás persoas maiores e as súas familias e a súa máxima satisfacción. Para iso, apostamos polo desenvolvemento de políticas de calidade orientadas á mellora continua, ademais de dotar ós nosos profesionais da formación e os recursos necesarios para iso, buscando así mesmo que os nosos centros sexan contornas seguras para os nosos residentes e profesionais.

7. ANEXOS. RELACIÓN DE CENTROS

NOME RESIDENCIA	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO
Fundación Hospital Asilo de Villalba	Avda. Plácido Peña, 86 27.800 Villalba. LUGO	direccion@fhav.org	982 510 006
Residencia Nosa Sra. Das Dores	R/ Antonia Ferrín Moreiras, 17 36.500 Lalín. PONTEVEDRA	info@residenciadasdores.es	986 781 897
Residencia Divina Pastora	R/ Ramón López Piñeiro, 11 36.600 Villagarcía de Arousa. PONTEVEDRA	direccion@residenciadinapastora.com	986 501 902
Residencia Paz y Bien	R/ Sarabia, 8 36.700 Tui. PONTEVEDRA	direccion@residenciapazybien.com	886 317 691
Fundación Hospital Asilo Nosa Sra. Dos Anxos	R/ Celso Emilio Ferreiro, 2 32.400 Ribadavia. OURENSE	fundacion@dosanxos.org	988 470 104
Residencia Romero Blanco-Monroy	R/ Fray José dos Santos, 14 15.200 Noia. A CORUÑA	laura@fromeroblanco-monroy.org	981 821 702
Fundación Raiola	R/ Guiliade, 116 15.319 Betanzos. A CORUÑA	fundacionraiola@gmail.com	981 772 586

En Tui, a 22 de Xaneiro de 2025

Asdo: M^a Celina Rey Dieguez